

**PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN SIMPEDA PADA  
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR Tbk.  
CABANG DR SOETOMO SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma III  
Jurusan Keuangan dan Perbankan



Oleh :

**RIZKY HARI PRASTITI**

**NIM : 2013111071**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2016**

## **TUGAS AKHIR**

### **PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN SIMPEDA PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR Tbk. CABANG DR SOETOMO SURABAYA**

Diajukan Oleh :

**RIZKY HARI PRASTITI**

**NIM : 2013111071**

Tugas akhir ini telah dibimbing

Dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 26-01-2016



**Dra. Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si**

## **TUGAS AKHIR**

### **PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN SIMPEDA PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR Tbk. CABANG DR SOETOMO SURABAYA**

Dipresentasikan Oleh :

**RIZKY HARI PRASTITI**

NIM : 2013111071

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi

Dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir

Pada tanggal... 20 Februari 2016

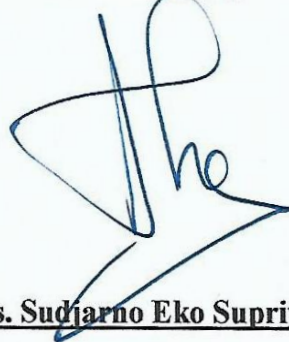
Tim Evaluasi,

Evaluator I



Anggraeni, SE. M. Si.

Evaluator II



Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M

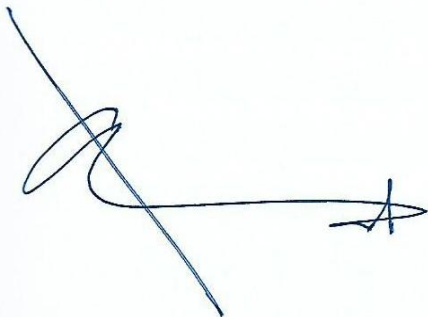
## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Rizky Hari Prastiti  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 31 Mei 1995  
NIM : 2013111071  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan  
Judul : Prosedur Pelaksanaan Tabungan Simpeda Pada  
PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk  
Cabang Dr Soetomo Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma

Tanggal : 14 - 03 - 2016



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

Dosen Pembimbing

Tanggal : 14 - 03 - 2016



Dra. Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya dan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Alm. Ibu Suhartati dan bapak Syamsuri selaku orang tua tercinta yang selalu menjadi pengemangat selama ini agar menjadi personal yang lebih baik.
2. Ibu Eko Krisnawati dan bapak Suhariyono selaku pengganti orang tua terbaik yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini dengan baik. Serta keluarga besar yang selalu mendukung apapun yang saya lakukan dan kerjakan.
3. Ibu Rihanna, ibu Esti dan bapak Suhardjito selaku keluarga yang selalu mendoakan dan memberi dukungan penuh selama ini
4. Seluruh Dosen yang telah banyak memberikan pengajaran selama di bangku perkuliahan
5. Nabila Safitri, Destika Rakhma, Danik Septy, dan Eva Ernawati kawan terbaik yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Purbo, Faizha, Rafika, sahabat yang selalu memberikan dukungan moril dan motivasi kepada penulis.
7. Atik dan Teman-teman dari Diploma III Keuangan dan Perbankan STIE Perbanas Surabaya yang selalu *solid*.
8. Dan semua orang yang telah banyak membantu dan memberi dukungan tetapi tidak bisa disebutkan satu per satu.

## **KATA PENGANTAR**

Segenap puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat ridho dan inayah yang diberikanNya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan benar.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentunya tidak lepas dari tujuan yang harus dicapai oleh mahasiswa yaitu memenuhi syarat atau standar kelulusan untuk mata kuliah tugas akhir dan penyelesaian program pendidikan Diploma III Jurusan Keuangan dan Perbankan. Tidak hanya itu Tugas Akhir ini disusun sebagai bentuk dari pertanggung jawaban atas kegiatan perkuliahan yang telah dilaksanakan dari semester awal hingga semester akhir, sehingga dengan adanya tugas akhir yang penulis susun pihak STIE Perbanas dapat mengetahui sejauh mana pengetahuan yang telah didapatkan penulis baik dalam proses perkuliahan maupun dengan adanya program magang yang telah berlangsung khususnya di bidang perbankan.

Tanpa adanya bantuan dari semua pihak, rasanya penyelesaian Tugas Akhir ini kurang bisa diharapkan menuju kesempurnaan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Dr. Lutfi, SE,.M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku Ketua Program Diploma III STIE Perbanas Surabaya.

3. Dra. Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Orang tua dan keluarga yang tiada hentinya memberikan motivasi dan dukungannya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Rohmad Fuad Armansyah, SE. M.Si Selaku Dosen Wali.
6. Seluruh Dosen yang telah banyak memberikan pengajaran selama di bangku perkuliahan.
7. Bapak Turman Gultom selaku Pemimpin Cabang Bank Jatim Cabang DR. Soetomo Surabaya.
8. Ibu Rully selaku Penyelia Teller dan PN di Bank Jatim Cabang Dr Soetomo Surabaya
9. Ibu Sari, mbak Dina, mbak Ria, mas Ferry, mas Mario serta Serta seluruh staf dan karyawan Bank Jatim kantor pusat maupun Cabang Dr Soetomo Surabaya yang telah banyak membantu dalam penulisan Tugas akhir ini.
10. Untuk semua pihak yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, terima kasih atas bantuannya.

Mungkin dalam penulisan Tugas Akhir terdapat kesalahan penulisan kata dan jika ada kekurangan yang secara tidak sengaja dilakukan, mohon maaf. Akhirnya, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 26 Januari 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTSIKAN.....	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
 BAB I    PENDAHULUAN	
1.1   Latar Belakang Masalah.....	1
1.2   Penjelasan Judul.....	4
1.3   Rumusan Masalah.....	5
1.4   Tujuan Penelitian.....	6
1.5   Manfaat Penelitian.....	6
1.6   Metode Penelitian.....	7
 BAB II   LANDASAN TEORI	
2.1   Sumber Dana Bank.....	9
2.2   Kegiatan Bank.....	13
2.3   Pengertian Tabungan.....	14
2.4   Tujuan dan Manfaat Tabungan.....	17
2.5   Jenis Tabungan.....	19
2.5   Syarat Pembukaan Tabungan.....	23
 BAB III   GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	
3.1   Sejarah Perusahaan.....	25
3.2   Visi dan Misi Perusahaan.....	29
3.3   Profil Perusahaan.....	30
3.4   Struktur Organisasi.....	31
3.5 <i>Job Description</i> .....	32
3.6   Profil Usaha.....	39
 BAB IV   PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1   Karakteristik Tabungan Simpeda.....	54
4.2   Prosedur Pembukaan Tabungan .....	59
4.3   Prosedur Transaksi Tabungan Simpeda.....	61
4.4   Perhitungan Bunga Tabungan Simpeda.....	67



4.5	Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Simped.....	71
4.6	Permasalahan Dan Solusi Pelaksanaan Tabungan Simpeda.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	79
DAFTAR RUJUKAN		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 4.1 : Fitur Produk Tabungan Simpeda	55
Table 4.2 : Suku Bunga Tabungan Simpeda	68
Table 4.3 : Contoh Perhitungan Bunga Tabungan Tidak Kena Pajak	68
Table 4.4 : Contoh Perhitungan Bunga Tabungan Kena Pajak	69

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Visi dan Misi Perusahaan	29
Gambar 3.2 : Struktur Orgnisasi	32
Gambar 4.1 : Flowchart Pembukaan Rekening Tabungan	59
Gambar 4.2 : Flowchart Setor Tunai Rekening Tabungan	61
Gambar 4.3 : Flowchart Setor Non Tunai Dengan Cek/BG	63
Gambar 4.4 : Flowchart Penarikan Tunai Tabungan	65
Gambar 4.5 : Flowchart Penarikan Tabungan Melalui ATM	66
Gambar 4.6 : Flowchart Penutupan Rekening Tabungan	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	: Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 2	: Formulir Pembukaan Tabungan
Lampiran 3	: Aplikasi Pembukaan Tabungan
Lampiran 4	: Aplikasi Fasilitas ATM
Lampiran 5	: Slip Setoran
Lampiran 6	: Slip Penarikan
Lampiran 7	: Aplikasi Penutupan Rekening Tabungan
Lampiran 8	: Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir

**THE IMPLEMENTATION PROCEDURES OF SIMPEDA SAVING ON  
PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR Tbk.  
BRANCH DR SOETOMO SURABAYA**

**ABSTRACT**

**RIZKY HARI PRASTITI  
STIE PERBANAS SURABAYA  
E-mail : [rizkyhapee@gmail.com](mailto:rizkyhapee@gmail.com)**

*Savings is a one product of Bank, that has been widely felt by the public , each bank competes to strive provide a good service and provide convenience for all customers in gaining market competition. One of the products in Bank Jatim is Simpeda savings.*

*Place of research at Bank Jatim branch Dr. Soetomo Surabaya. To obtain the data required in the preparation of this thesis used a several methods of analysis data collection that is by the interviews , methods of documentation and research observasi. Research methods used is a descriptive analysis, in which the data were obtained from the processed result , analyzed and further processed by theory and the theorys has been learned.*

*Results of the research conducted was to determine the characteristics of Simpeda savings, savings opening procedure and transactions until closing savings and the problems or constraints that exist and solutions that can be taken in the implementation of the Simpeda savings*

*Based on the results of research and discussion , it can be seen that the savings owners Simpeda not only Indonesian citizens , but also foreigners can have it with attractive interest rates on offered. Not only that , each customer also has the opportunity to follow a very attractive prize draw from Bank jatim.*

*Keyword : Simpeda saving, Bank Jatim Branch Dr Soetomo Surabaya, saving account transaction.*